



Auf einen Blick

Die Partner

1&1 Internet AG

Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur
www.1und1.de

T-Systems

Enterprise Services GmbH

Mainzer Landstraße 50
60325 Frankfurt a. M.
www.t-systems.com
www.telesec.de

1&1 Internet AG/T-Systems

SAP-Rechnungsausgang per E-Mail mit signiertem PDF

- Die 1&1 Internet AG ist mit rund 7,7 Millionen Kundenverträgen ein führender Internet-Provider und stellt Privatpersonen, Gewerbetreibenden und Freiberuflern ein umfassendes Spektrum ausgereifter Online-Anwendungen zur Verfügung.
- 1&1 ist auf den Märkten in Deutschland, Frankreich, Österreich, Großbritannien, Rumänien, Spanien und USA präsent und eine 100%ige Tochtergesellschaft der börsennotierten United Internet AG.
- Das Produktangebot reicht von Webhosting (Internet-Präsenzen, Domains, Online-Shops, Payment-Systeme) über schnelle DSL-Zugänge und Telefonie bis hin zum Personal Information Management via Internet. Ergänzt werden die 1&1 Produkte durch attraktive Bundlings mit Soft- und Hardware. Sämtliche 1&1 Produkte werden in den Hochleistungs-Rechenzentren der 1&1 Gruppe betrieben. Über 10 Millionen Domains werden für Kundenwebsites gehostet.

- T-Systems ist die Geschäftskundenmarke der Deutsche Telekom AG und bieten integrierte ICT-Lösungen aus einer Hand an.
- Nummer eins in der Datensicherheit: T-Systems hat als erstes vollständiges Unternehmen in Deutschland das Zertifikat nach der britischen Norm BS7799 erhalten.
- Erfahrung von 2.000 Corporate Networks.
- Betrieb von 1,44 Mio. Desktop-Rechnern für Kunden.
- Mehr als 550.000 SAP-User.
- T-Systems betreibt das Trust Center der Deutsche Telekom AG. Das Trust Center wurde in 1994 in Betrieb genommen und erhielt 1998 als erstes Trust Center bundesweit die Genehmigung zur Ausgabe von Zertifikaten für die digitale Signatur gemäß dem Deutschen Signaturgesetz (SigG) durch die Regulierungsbehörde für Telekommunikation und Post (regtp) (heute Bundesnetzagentur).

Die Zahlen United Internet AG

Umsatz: 1,487 Mrd. EUR in 2007
Gründung: 1988
Kunden: 7,7 Mio. Kundenverträge

Die Zahlen T-Systems

Umsatz: rund 12 Mrd. Euro in 2007
Kunden: weltweit mehr als 160.000
Mitarbeiter: 56.500 weltweit
Intern. Präsenz: Niederlassungen in über 20 Ländern

Die Anforderung:

Für ein Tochterunternehmen der 1&1 Internet AG soll der Versand der Rechnungen und Gutschriften aus SAP-SD - auch in Abhängigkeit individueller Kundenwünsche - als Brief oder E-Mail erfolgen. Generell sollen alle Rechnungen/ Gutschriften in einem Portal (Non-SAP) den Kunden als PDF zum Download bereitgestellt werden. Ein Teil der Dokumente muss signiert werden.



Der gesetzliche Rahmen:

Die Regeln für den Versand von Rechnungsdokumenten per Email wurden mit §14 UStG in der Fassung vom 1. Januar 2004 massiv verschärft: eine Berücksichtigung von Rechnungen, die nur in elektronischer Form vorliegen bei der Umsatzsteuervoranmeldung kann nur dann erfolgen, wenn das Dokument mit einer qualifizierten elektronischen Signatur oder mit qualifizierter elektronischer Signatur mit Anbieter-Akkreditierung nach dem Signaturgesetz (§14 Abs. 3 Nr. 1 UStG) versehen ist.

Zur Erstellung einer elektronischen Signatur wird ein qualifiziertes Zertifikat benötigt, das von einem Zertifizierungsdiensteanbieter ausgestellt wird und mit dem die Identität des Zertifikatsinhabers bestätigt wird (§2 Nr.3 und Nr. 7 SigG).



XEPTUM Success Story



Vorstand Finanzen/CFO der 1&1 Internet AG

Der Partner:

Im aktuellen Projekt wurde die Signatur mit dem Produkt TeleSec Global eSign von T-Systems realisiert. T-Systems stellt über eine SOAP-Schnittstelle (Simple Object Access Protocol) die erforderlichen Funktionen zur Erstellung einer eingebetteten PDF-Signatur zur Verfügung.

Der technische Ablauf:

Da alle Rechnungen/Gutschriften als PDF auf einem Server abgelegt werden müssen, wird im Druckprogramm generell ein PDF erzeugt. Über eine Customizing-Tabelle wird gesteuert, ob der Versand der Nachricht per E-Mail erfolgen soll und ob das PDF zu signieren ist oder nicht.

Die Signatur wird, falls erforderlich, online über den von T-Systems zur Verfügung gestellten WEB-Service durchgeführt. Wenn wegen Überlastung oder Unerreichbarkeit des WEB-Services keine Signatur erzeugt werden kann, wird die Ausgabe abgebrochen und kann dann zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden.

In Abhängigkeit von Nachrichtensteuerung und dem Vorhandensein einer E-Mail-Adresse im Kundenstamm wird dann entweder ein Spool-Auftrag erzeugt oder das PDF als Anhang einer E-Mail über SAP-Connect verschickt.





XEPTUM Success Story

Die Gimmicks:

Der E-Mail-Versand von Rechnungen erfolgt im SAP-Standard in einer eher wortkargen Aufmachung. In unserer Lösung können in Abhängigkeit von Verkaufsorganisation und Belegart unterschiedliche Texte in Kundensprache für Betreff, Mailtext und Grußzeile eingesteuert werden. Eventuell in diesen Texten verwendete Variablen wie Kundenname und Rechnungsnummer werden durch aktuelle Belegdaten substituiert.

Es ist möglich, bei der Ausgabe im Einzelfall einen abweichenden Mailempfänger anzugeben. Um Zeit und Kosten zu sparen werden Belege, die an Privat-Kunden (ohne Vorsteuerabzugsmöglichkeit) oder ins Ausland (steuerfrei) verschickt werden, nicht signiert. Im Einzelfall kann jedoch auch eine Signatur für solche Belege erzeugt werden.

Was sind die Vorteile?

Der gesamte Signatur-Prozess läuft unter der Kontrolle des SAP-Systems. Die Datenkommunikation erfolgt über eine gesicherte Verbindung (SSL). Eine Manipulation der PDF-Daten ist so gut wie ausgeschlossen.

Welche technischen Voraussetzungen sind notwendig?

SAP-Basis-Release 7.00 mit Servicepack SAPKB70015
Installation SAPCryptolib.

Es ist auch möglich, den SOAP-Aufruf auf einem separaten System (z. B. Solutionmanager) zu implementieren und diesen über einen Remote Function Call aus den operativen Systemen mit niedrigerem Release zu prozessieren.

Eine Umgebung in der Unicode und Non-Unicode-Systeme parallel betrieben werden kann ebenfalls unterstützt werden.



1&1 Internet AG
Elgendorfer Straße 57
56410 Montabaur
0180 5 672828
info@1und1.de
www.1und1.de

Mehr Infos ...



T-Systems
Enterprise Services GmbH
Mainzer Landstraße 50
60325 Frankfurt a. M.
069 66531-0
info@t-systems.com
www.t-systems.com
www.telesec.de

XEPTUM Consulting AG
Robert-Mayer-Straße 10
74172 Neckarsulm
07132 1566-60
07132 1566-69
www.xeptum.com