

# Workshop SAP Solution Manager – Einsatzmöglichkeiten und Nutzen

## Inhalt und Zielsetzung unseres Workshops:

Der Workshop **SAP Solution Manager – Einsatzmöglichkeiten und Nutzen** gibt einen Überblick über die Funktionalitäten im SAP Solution Manager und kann je nach Bedarf auch durch kundenindividuelle Themen erweitert oder auf spezielle Themen fokussiert werden.

Folgende Funktionen und Szenarien werden u. a. behandelt:

- |   |  |
|---|--|
| <u>Einführung:</u>                                  | Was ist der SAP Solution Manager und wofür wird er eingesetzt?<br>Was verändert sich durch den Enterprise Support?                                     |
| <u>Systemverwaltung:</u>                            | Welche Funktionen bietet das System-Monitoring?<br>Wie können Aufgaben zentralisiert verwaltet werden?   |
| <u>Implementierung:</u>                             | Wofür verwendet man welche Projektart?<br>Gibt es eine vordefinierte Projektmethodik und wie können Roadmaps helfen?                                   |
| <u>Prozessdokumentation:</u>                        | Wie sind Prozesse im Solution Manager definiert?<br>Wie kann der Solution Documentation Assistant (SoDocA) bei der Prozessdokumentation helfen?        |
| <u>Test-Management:</u>                             | Wie ist der Ablauf des Testmanagements (von der Vorbereitung bis zum Monitoring) und wie wird es eingerichtet?   |
| <u>Service Desk:</u>                                | Was sind die Vorteile des Service Desks und wie sieht die Integration aus?<br>Gibt es Customizing-Möglichkeiten?                                       |
| <u>Q-Gate Management:</u>                           | Wobei hilft das Q-Gate Management und was sind die Vorteile?   |
| <u>Change Management:</u>                           | Wofür wird es verwendet und wie sieht der Informationsfluss aus?<br>Wodurch entsteht die Komplexität beim ChaRM und wie kann man es am besten angehen? |
| <u>Weitere Funktionen:<br/>(Enterprise Support)</u> | Vorstellung des Custom Development Management Cockpit<br>Vorstellung der Funktion Business Process Change Analyzer                                     |

<u>Fazit – Ausblick:</u>	Was sind die Stärken und Schwächen des Solution Managers? Was bringt das kommende Release 7.2 für Neuerungen?
<u>XEPTUM System- landkarte:</u>	Wie sieht Ihre Systemlandschaft aus? Die XEPTUM Systemlandkarte ermöglicht eine grafische Übersicht der Systemlandschaft auf Knopfdruck!

Begonnen wird i. d. R. mit einer allgemeinen Einführung und einem Überblick zum SAP Solution Manager. Ziel ist es, den Teilnehmern die maximale Bandbreite des Funktionsumfangs innerhalb des SAP Solution Managers aufzuzeigen, welche die Teilnehmer innerhalb von Projekten und dem täglichen Arbeitsumfeld unterstützen können.

## **2-Tages-Workshop SAP Solution Manager - Einsatzmöglichkeiten und Nutzen**

Der Workshop richtet sich sowohl an IT-Verantwortliche als auch an Projektverantwortliche und Systemadministratoren.

Die Inhalte werden über Präsentationen und ggf. Live-Demonstrationen vermittelt (Veranstaltung ist keine Schulung).

Die maximale Teilnehmerzahl ist auf 10 Teilnehmer pro Workshop begrenzt.

Gerne kann die Veranstaltung bei Ihnen vor Ort aber auch in unseren Büroräumen in Neckarsulm durchgeführt werden.

### **Kontakt**

XEPTUM Consulting AG  
Carl-Zeiss-Strasse 2  
74172 Neckarsulm · GERMANY  
phone +49 7132 1566-60  
fax +49 7132 1566-69  
consulting@xeptum.com  
www.xeptum.com